



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সরকারি কর্মসম্পাদন পরিবীক্ষণ পদ্ধতি

অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি.

অর্থবছর: ২০২৬-২৭

সেকশন ১

ভিশন, মিশন এবং ৩ বছর মেয়াদি পরিকল্পনা

১.১ ভিশন

আন্তর্জাতিক মানের দক্ষতা, গুণগতমান, সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনা, উত্তম গ্রাহক সেবা এবং স্থিতিশীল তারল্য সংরক্ষণের মধ্য দিয়ে দেশের নেতৃস্থানীয় রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন ব্যাংক হিসেবে পরিগণিত হওয়া।

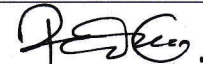
১.২ মিশন

নিয়ন্ত্রণকারী দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক নির্ধারিত নীতিমালার আলোকে নৈতিকতা ও স্বচ্ছতার সাথে পেশাগত জ্ঞান ও অভিজ্ঞতার সংমিশ্রণে সর্বোচ্চ দক্ষতা অর্জনপূর্বক ব্যবসায়িক নীতি ও পদ্ধতি উন্নয়নের মাধ্যমে গ্রাহক এবং কর্মকর্তা-কর্মচারী উভয়ের কল্যাণ সাধন করা।

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের ৩ বছর মেয়াদি পরিকল্পনার ছক (3-year plan table of the ministry/department)

ক্রমিক	পরিকল্পনা	অর্থবছরভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রা		
		২০২৬-২০২৭	২০২৭-২০২৮	২০২৮-২০২৯
১	আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধিকরণ (গ্রাহকের ক্রমপুঞ্জীভূত একাউন্ট সংখ্যা-এবং স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রমের সম্প্রসারণ (গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ))	১. আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধিকরণের লক্ষ্যে ২০২৬-২৭ অর্থবছর শেষে অ্যাকাউন্টধারী গ্রাহকের সংখ্যা ক্রমপুঞ্জীভূত ১.৭৩ কোটি লক্ষ্যমাত্রা নেয়া হয়েছে। ২. স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম (গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধির মাধ্যমে) সম্প্রসারণ করা হবে। গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধির লক্ষ্যমাত্রা-২৫ হাজার।	১. আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধিকরণের লক্ষ্যে ২০২৭-২৮ অর্থবছর শেষে অ্যাকাউন্টধারী গ্রাহকের সংখ্যা ক্রমপুঞ্জীভূত ১.৭৫ কোটি লক্ষ্যমাত্রা নেয়া হয়েছে। ২. স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম (গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধির মাধ্যমে) সম্প্রসারণ করা হবে। গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধির লক্ষ্যমাত্রা-৩০ হাজার।	১. আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধিকরণের লক্ষ্যে ২০২৮-২৯ অর্থবছর শেষে অ্যাকাউন্টধারী গ্রাহকের সংখ্যা ক্রমপুঞ্জীভূত ১.৭৭ কোটি লক্ষ্যমাত্রা নেয়া হয়েছে। ২. স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম (গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধির মাধ্যমে) সম্প্রসারণ করা হবে। গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধির লক্ষ্যমাত্রা-৩৫ হাজার।
২	ঋণ বিতরণ, ঋণ আদায় এবং অন্যান্য বিনিয়োগ (ট্রেজারী বিল ও বন্ড) (কোটি টাকায়)	ঋণ বিতরণ ও আদায়: ১. প্রতি বছর বাংলাদেশ ব্যাংক জুলাই মাসে লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারন করেন। ২০২৬-২৭ অর্থবছরে কৃষি খাতে ঋণ বিতরণ লক্ষ্যমাত্রা ৮৪৫ কোটি টাকা এবং ঋণ আদায় লক্ষ্যমাত্রা ৫৫০ কোটি টাকা। ২. সিএমএসএমই খাতে ঋণ বিতরণ লক্ষ্যমাত্রা ৪৬০০.০০ কোটি টাকা এবং ঋণ আদায় লক্ষ্যমাত্রা ২৮৫০.০০ কোটি টাকা। ৩. নারী উদ্যোক্তা খাতে ঋণ বিতরণ লক্ষ্যমাত্রা ৮০.০০ কোটি টাকা এবং ঋণ আদায় লক্ষ্যমাত্রা ৫০.০০ কোটি। ট্রেজারী বিল ও বন্ড মোট (ক্রমপুঞ্জীভূত) বিনিয়োগ: ৪৮০০০ কোটি টাকায় উন্নীত করা হবে।	ঋণ বিতরণ ও আদায়: ১. প্রতি বছর বাংলাদেশ ব্যাংক জুলাই মাসে লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারন করেন। ২০২৭-২৮ অর্থবছরে কৃষি খাতে ঋণ বিতরণ লক্ষ্যমাত্রা ৯০০ কোটি টাকা এবং ঋণ আদায় লক্ষ্যমাত্রা ৬০০ কোটি টাকা। ২. সিএমএসএমই খাতে ঋণ বিতরণ লক্ষ্যমাত্রা ৪৬৮০.০০ কোটি টাকা এবং ঋণ আদায় লক্ষ্যমাত্রা ২৯০০.০০ কোটি টাকা। ৩. নারী উদ্যোক্তা খাতে ঋণ বিতরণ লক্ষ্যমাত্রা ৯০.০০ কোটি টাকা এবং ঋণ আদায় লক্ষ্যমাত্রা ৫৫.০০ কোটি টাকা। ট্রেজারী বিল ও বন্ড মোট (ক্রমপুঞ্জীভূত) বিনিয়োগ: ৫৪০০০ কোটি টাকায় উন্নীত করা হবে।	ঋণ বিতরণ ও আদায়: ১. প্রতি বছর বাংলাদেশ ব্যাংক জুলাই মাসে লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারন করেন। ২০২৮-২৯ অর্থবছরে কৃষি খাতে ঋণ বিতরণ লক্ষ্যমাত্রা ১০০০ কোটি টাকা এবং ঋণ আদায় লক্ষ্যমাত্রা ৬৫০ কোটি টাকা। ২. সিএমএসএমই খাতে ঋণ বিতরণ লক্ষ্যমাত্রা ৪৭৫০.০০ কোটি টাকা এবং ঋণ আদায় লক্ষ্যমাত্রা ২৯৮০.০০ কোটি টাকা। ৩. নারী উদ্যোক্তা খাতে ঋণ বিতরণ লক্ষ্যমাত্রা ১০০.০০ কোটি এবং ঋণ আদায় লক্ষ্যমাত্রা ৬০.০০ কোটি টাকা। ট্রেজারী বিল ও বন্ড মোট (ক্রমপুঞ্জীভূত) বিনিয়োগ: ৬০০০০ কোটি টাকায় উন্নীত করা হবে।
৩	শ্রেণীকৃত ঋণের হার হ্রাসকরণ (শতকরা) এবং শ্রেণীকৃত ও অবলোপনকৃত ঋণ হতে নগদ আদায় বৃদ্ধি	১. ২০২৬-২৭ অর্থবছর এ শ্রেণীকৃত ঋণের হার ৩৫% এ নামিয়ে আনা হবে। ২. শ্রেণীকৃত ঋণ হতে আদায় লক্ষ্যমাত্রা ৭৫০ কোটি টাকা। ৩. অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায় লক্ষ্যমাত্রা ৫৫ কোটি টাকা	১. ২০২৭-২৮ অর্থবছর এ শ্রেণীকৃত ঋণের হার ৩০% এ নামিয়ে আনা হবে। ২. শ্রেণীকৃত ঋণ হতে আদায় লক্ষ্যমাত্রা ৭০০ কোটি টাকা। ৩. অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায় লক্ষ্যমাত্রা ৬৫ কোটি টাকা	১. ২০২৮-২৯ অর্থবছর এ শ্রেণীকৃত ঋণের হার ২৮% এ নামিয়ে আনা হবে। ২. শ্রেণীকৃত ঋণ হতে আদায় লক্ষ্যমাত্রা ৬৮০ কোটি টাকা। ৩. অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায় লক্ষ্যমাত্রা ৭৫ কোটি টাকা
৪	বিভিন্ন মামলা ও অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	ব্যাংকিং খাতে শৃঙ্খলা সুসংহতিকরণের লক্ষ্যমাত্রা- ১. রীট মামলা নিষ্পত্তির লক্ষ্যমাত্রা ৮০টি ২. অর্থঋণ মামলা নিষ্পত্তির লক্ষ্যমাত্রা ৪৭৫টি ৩. বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তির লক্ষ্যমাত্রা ১০ টি ৪. সার্টিফিকেট মামলা নিষ্পত্তির লক্ষ্যমাত্রা ১৬০০ টি ৫. অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যমাত্রা ৩১০০০ টি ৬. বহিঃ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যমাত্রা ২০৫ টি	ব্যাংকিং খাতে শৃঙ্খলা সুসংহতিকরণের লক্ষ্যমাত্রা- ১. রীট মামলা নিষ্পত্তির লক্ষ্যমাত্রা ৮৫ টি ২. অর্থঋণ মামলা নিষ্পত্তির লক্ষ্যমাত্রা ৫৩৭ টি ৩. বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তির লক্ষ্যমাত্রা ১২ টি ৪. সার্টিফিকেট মামলা নিষ্পত্তির লক্ষ্যমাত্রা ১৭০০ টি ৫. অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যমাত্রা ৩২৪০০ টি ৬. বহিঃ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যমাত্রা ২২৫ টি	ব্যাংকিং খাতে শৃঙ্খলা সুসংহতিকরণের লক্ষ্যমাত্রা- ১. রীট মামলা নিষ্পত্তির লক্ষ্যমাত্রা ৯০ টি ২. অর্থঋণ মামলা নিষ্পত্তির লক্ষ্যমাত্রা ৫৮৩ টি ৩. বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তির লক্ষ্যমাত্রা ১৪ টি ৪. সার্টিফিকেট মামলা নিষ্পত্তির লক্ষ্যমাত্রা ১৮০০ টি ৫. অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যমাত্রা ৩৩৮০০ টি ৬. বহিঃ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যমাত্রা ২৪৭ টি


(মোঃ ওমর ফারুক)
উপ-মহাব্যবস্থাপক

ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট GPMS টীম


(মোঃ সাদিক আহমেদ)
সিএফও

ও ফোকাল পয়েন্ট GPMS টীম


(মোঃ আবুল বাশার)
উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক

ও বিকল্প টীম লিডার GPMS টীম


(মোঃ নাইমুর রাসেল ইসলাম)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

ও টীম লিডার GPMS টীম

ক্রমিক	পরিকল্পনা	অর্থবছরভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রা		
		২০২৬-২০২৭	২০২৭-২০২৮	২০২৮-২০২৯
৫	মানবসম্পদের দক্ষতা উন্নয়ন ও ব্যাংকের সার্বিক উন্নয়ন	১. ২০২৬-২৭ অর্থবছরে মানবসম্পদের দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে (জিপিএমএস সহ) ৫০০০ জন কর্মকর্তাকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে। পুরুষ ৪৯৫০ জন ও মহিলা ৫০ জন।	১. ২০২৭-২৮ অর্থবছরে মানবসম্পদের দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে (জিপিএমএস সহ) ৫৫০০ জন কর্মকর্তাকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে। পুরুষ ৫৪০০ জন ও মহিলা ১০০ জন।	১. ২০২৮-২৯ অর্থবছরে মানবসম্পদের দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে (জিপিএমএস সহ) ৬০০০ জন কর্মকর্তাকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে। পুরুষ ৫৮০০ জন ও মহিলা ২০০ জন।
		২. বিভিন্ন গ্রেডে ৭০০জন কর্মকর্তা নিয়োগ প্রদান ৩. আমানতের পরিমাণ বৃদ্ধি ৫% ৪. পরিচালন মুনামা বৃদ্ধি ৫% ৫. লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস (স্থিতি ১৬ টি)। ৬. আন্তঃশাখা সমন্বয় (অসমবিত এন্ট্রি সমন্বয় -৩২০০টি)	২. বিভিন্ন গ্রেডে ৭৫০জন কর্মকর্তা নিয়োগ প্রদান ৩. আমানতের পরিমাণ বৃদ্ধি ৫% ৪. পরিচালন মুনামা বৃদ্ধি ৫% ৫. লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস (স্থিতি ১৪ টি)। ৬. আন্তঃশাখা সমন্বয় (অসমবিত এন্ট্রি সমন্বয় ৩৫০০টি)	২. বিভিন্ন গ্রেডে ৮০০জন কর্মকর্তা নিয়োগ প্রদান ৩. আমানতের পরিমাণ বৃদ্ধি ৫% ৪. পরিচালন মুনামা বৃদ্ধি ৫% ৫. লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস (স্থিতি ১২ টি)। ৬. আন্তঃশাখা সমন্বয় (অসমবিত এন্ট্রি সমন্বয় ৩৮০০টি)
৬	ক্যাশলেস লেনদেন বৃদ্ধির মাধ্যমে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	১. ডেবিট কার্ড গ্রাহক সংখ্যা ৪০ হাজার জন বৃদ্ধিকরণ। ২. Bangla QR স্ক্যান করে যেকোন ব্যাংকের গ্রাহক কর্তৃক অত্র ব্যাংকের মার্চেন্টের অনুকূলে বিক্রিত মালামালের মূল্য পরিশোধ সেবা চালুকরণ।	১. ডেবিট কার্ড গ্রাহক সংখ্যা ৪২ হাজার জন বৃদ্ধিকরণ। ২. Self Service Portal এর মাধ্যমে গ্রাহক শাখায় উপস্থিত না হয়ে ঘরে বসে ব্যাংকের বিভিন্ন সেবা গ্রহন সেবা চালুকরণ।	১. ডেবিট কার্ড গ্রাহক সংখ্যা ৪৫ হাজার জন বৃদ্ধিকরণ। ২. ইন্টারনেট/App based মোবাইল ব্যাংকিং এর গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধির মাধ্যমে ক্যাশলেস ডিজিটাল ব্যাংকিং সম্প্রসারণ করা হবে।

(মোঃ ওমর ফারুক)
উপ-মহাব্যবস্থাপক

ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট GPMS টিম

(মোঃ সাজিদ আহমেদ)
সিএফও

ও ফোকাল পয়েন্ট GPMS টিম

(মোঃ আবুল বাশার)
উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক

ও বিকল্প টিম লিডার GPMS

(মোঃ নূরুল হক ইসলাম)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

ও টিম লিডার GPMS টিম